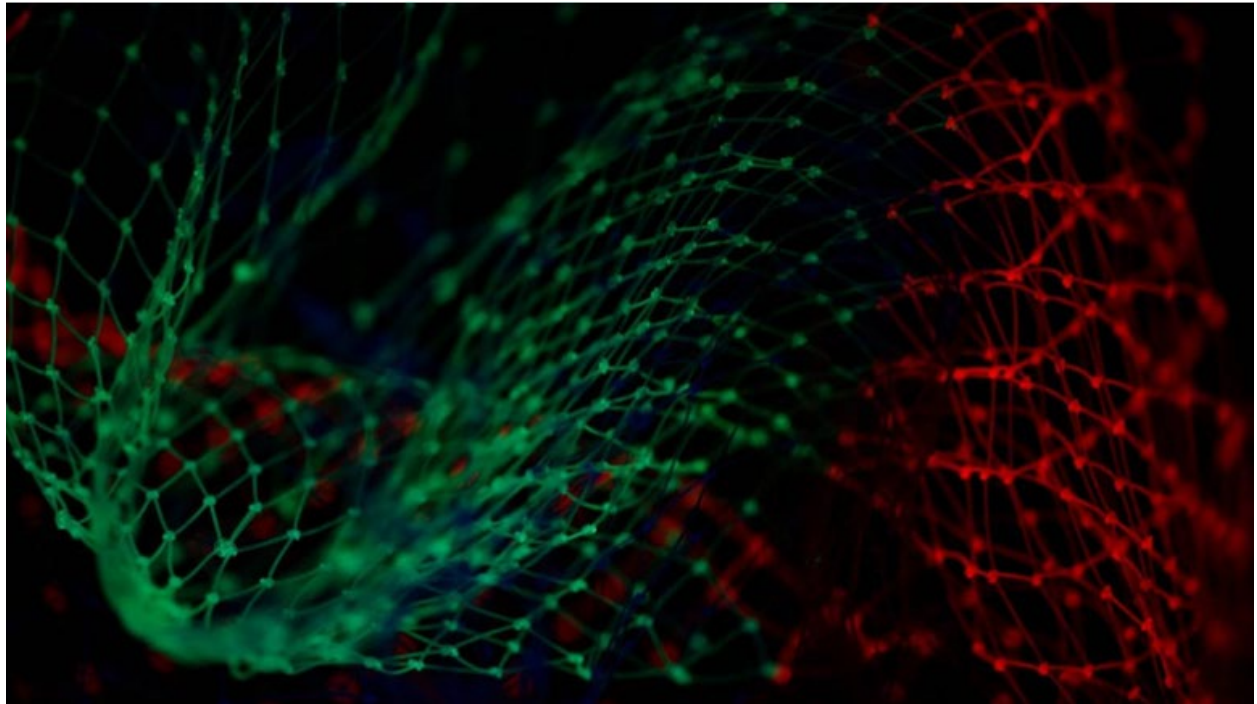


在香港使用人工智能同时保障个人资料私隐

了解机构如何通过私隐专员的新框架采纳人工智能道德实践



在香港快速发展的科技环境中，人工智能（AI）的兴起正在变革各行各业及日常生活。然而伴随其潜力而来的，是对个人资料私隐的复杂挑战，这需要强有力的指引以确保 AI 的优势能够以负责任的方式加以利用。2024 年 6 月 11 日，香港个人资料私隐专员公署（私隐专员公署）公布了一份具有里程碑意义的出版物——《人工智能：个人资料保障模范框架》（框架），为机构在采购、实施和管理人工智能系统时提供实用的路线图，确保在保障私隐的同时，遵守《个人资料（私隐）条例》（第 486 章）。

该框架已为本地实践设立了新标准，不仅与全球期望保持一致，还帮助企业以尊重个人权利的方式整合人工智能。对于正在探索这一领域的机构来说，这是一种平衡创新与问责的宝贵工具。

i. 适用范围与核心原则

该框架面向广泛的受众，包括市场参与者、上市公司、公司董事及香港和大湾区的利益相关方。它基于《个人资料（私隐）条例》的六项保障数据原则，倡导机构将「贯彻私隐设计」及人工智能管治嵌入现有的私隐管理计划中。通过这样做，企业能够向监管机构及公众展现其对数据保护的承诺。这一指引还呼应了中国的《全球人工智能治理倡议》，强化了香港在国际舞台上推动安全、可靠及值得信赖的人工智能生态系统发展的角色。

框架的核心包括三项数据管理价值观——尊重、互惠及公平，以及由私隐专员公署 2021 年《开发及使用人工智能道德标准指引》中提出的七项道德原则，如问责、透明度及数据私隐。这些基础鼓励机构开发符合法律标准并履行其对个人及社会道德责任的人工智能系统。

ii. 实施的关键指引

该框架为人工智能管治提供了结构化的方法，首先从全面的风险评估开始，以识别与人工智能系统相关的潜在私隐及操作风险。框架鼓励机构量身定制风险管理策略，例如决定在何种情况下人为监督应处于最低限度、指挥地位或完全整合，以确保对已识别挑战采取相称的应对措施。除风险管理外，指引还涵盖数据准备、人工智能模型定制及系统实施，强调需要进行严格的测试及验证，以确保可靠性、公平性及稳健性。持续监控、强有力的安全措施、事件响应计划及定期审计被强调为维持信任及性能的关键。

与持份者的交流同样重要——无论是内部员工、人工智能供货商、客户还是监管机构。框架强调透明的沟通，敦促企业迅速处理数据访问请求，清晰解释人工智能驱动决策的原因，并使用通俗易懂的语言与受影响的人群交流。对交流的重视加强了问责制，并为人工智能的采用营造了协作环境。

iii. 机遇与责任

《人工智能：个人资料保障模范框架》标志着香港在负责任的人工智能创新之旅中的一个关键步骤。它为机构提供了可操作的建议，帮助它们驾驭人工智能管治的复杂性，同时确保遵守《个人资料（私隐）条例》，并与全球道德标准保持一致。对于企业来说，采纳这些措施不仅仅是为了减轻风险——也是一个将自己定位为道德技术使用领袖的机会，从而与利益相关方建立信任，并提升其作为负责任企业公民的声誉。

随着人工智能重塑各行业，积极管治对于其可持续增长至关重要。该框架作为一个基石资源，指导机构迈向一个技术进步与个人资料私隐无缝共存的未来。其影响力不仅局限于香港，还支持大湾区成为全球创新与技术中心的目标。企业应仔细审阅并实施框架的建议，利用这些指引推动进步，同时优先考虑私隐及道德。

如需了解更多详情，请参考私隐专员公署发布的《人工智能：个人资料保障模范框架》。若需了解 JML 如何协助您的机构采纳这些人工智能管治实践，请扫描下方二维码以获取更多服务信息：



本资讯内容仅供参考及不应被依据作为法律意见。

© 2025 JCHM Limited. All rights reserved.